

МАОУ КУНАРСКАЯ СОШ, ИНН 6605006560

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Общее количество опрошенных составляет - **67** чел., из них родители (законные представители) - **56** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **11** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **34,55** балла¹,

в том числе по показателям:

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,8** балла;

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,65** балла;

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,95** балла;

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **9,15** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **48,45** балла²

в том числе по показателям:

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на

¹ по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

² по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,85** балла

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **6,1** балла

условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,7** балла

наличие дополнительных образовательных программ – **5,25** балла

наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,55** балла

наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **6,8** балла

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **7,2** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **14,3** балла

в том числе по показателям:

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,4** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,9** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **19** балла

в том числе по показателям:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,4** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,4** балла

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6,2** балла.

Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_{\kappa}^{инт} = \sum_{m=1}^{11} x_m^{ep-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{ep-5}$$

и составляет **116,3** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_{\kappa}^{ср инт} = Y_{\kappa}^{инт} / 16$$

и составляет **7,27** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»**.

Рекомендации для ОО:

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.

Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.

Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.

Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.

Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.

Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.

Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.

Административно-территориальная единица: **Богдановичский район**

Муниципальное образование: **ГО Богданович**

