

**Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МАОУ Кунарской СОШ в 2020 году**
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	<p>Обновление и уточнение на сайте информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о деятельности образовательной организации; - о структуре образовательной организации и органах её управления; - документов об образовательной организации; - сведений о реализуемых образовательных программах; - сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; - сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; - сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; - сведений о руководителе организации; - сведений о заместителях руководителя организации; - контактных данных заместителей руководителя организации; - перечня педагогического состава организации с указанием ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; 	Постоянно	Ответственный за сайт Ю.К. Асочаков	Обновление информации на сайте МАОУ Кунарской СОШ реализуется	Постоянно

	<p>сведений об уровне образования педагогических работников организации; сведений о квалификации педагогических работников организации;</p> <p>- сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах, с указанием направления подготовки и (или) специальности;</p> <p>Размещение информации с контактными данными руководства организации: телефон (указание времени возможного взаимодействия) электронная почта (электронный адрес) на информационных стендах для родителей.</p>				
<p>Доступность взаимодействия по телефону и др.</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан</p>	<p>Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании с возможностью электронных сервисов сайта МАОУ Кунарской СОШ (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), формой для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации; электронным сервисом для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.</p>	31.08.2020г.	Е.А. Асочакова., директор	Общешкольные родительские собрания	1 раз в четверть
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>- Продолжить реализацию программы развития МАОУ Кунарской СОШ обновление и оснащение МТБ учебных кабинетов.</p> <p>- Ремонт пола в коридоре при спортивном зале.</p> <p>- Установка рециркуляторов (открытого, закрытого вида)</p>	<p>В течение года</p> <p>Август 2020 г.</p> <p>Сентябрь 2020г.</p>	<p>Клементьева Н.А., зам. директора по УВР,</p> <p>Медведева Д.Х., заведующая хозяйством</p>	<p>Приобретение интерактивного программно-аппаратного комплекса; документ камеры; <u>для кабинета технологии:</u> интерактивная доска; 3D принтер(2шт.), 3D ручка, ноутбук.</p>	<p>Декабрь 2019</p> <p>В течение учебного года</p>

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.	Участие в ВФСК «Готов к труду и обороне»	В течение года		Реализация программы дополнительного образования.	В течение учебного года
Наличие дополнительных образовательных программ.	Продолжить реализацию программы дополнительного образования учащихся; расширить перечень предоставляемых на выбор учащимся объединений дополнительного образования.	В течение года		Реализация программы «Одарённые дети»: участие в районных, областных и Всероссийских дистанционных конкурсах.	В течение учебного года
Наличие возможностей развития творческих способностей.	Продолжить реализацию программы «Одаренные дети»				

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Работа согласно Плану мероприятий повышения уровня доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Согласно плану	Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	Осуществляется работа согласно Плану мероприятий повышения уровня доступности среды жизнедеятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ. Проведение опросов (родительские собрания, анкетирование в	Согласно плану
---	---	----------------	---------------------------------------	---	----------------

				рамках Дня открытых дверей).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в школе, на установление доверительных отношений работников школы с учащимися и родителями	Постоянно	Администрация МАОУ Кунарской СОШ	Совещание при директоре, педсовет	В течение учебного года
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	-Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки в соответствии с планом	Согласно графику	Клементьева Н.А., зам.директора по УВР Голомолзина Е.В., отдел кадров	Прохождение курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки в соответствии с планом.	Согласно графику
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. Использование мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Администрация МАОУ Кунарской СОШ	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. Использование мониторинга и анкетирования	Постоянно

	<p>Организация работы по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за сайт Ю.К. Асочаков</p>	<p>В структуре сайта организации создан раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>	<p>Постоянно</p>
--	---	------------------	--	--	------------------

Директор МАОУ Кунарской СОШ

Е.А. Асочакова