

**Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ Кунарской СОШ
(наименование организации)
за первое полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	<p>Обновление и уточнение на сайте информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о деятельности образовательной организации; - о структуре образовательной организации и органах её управления; - документов об образовательной организации; - сведений о реализуемых образовательных программах; - сведений о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; - сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; - сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; - сведений о руководителе организации; - сведений о заместителях руководителя организации; - контактных данных заместителей руководителя организации; 	Постоянно	Ответственный за сайт Ю.К. Асочаков	Обновление информации на сайте МАОУ Кунарской СОШ реализуется	Обновление информации каждые 10 дней

	<p>- перечня педагогического состава организации с указанием ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; сведений об уровне образования педагогических работников организации; сведений о квалификации педагогических работников организации;</p> <p>- сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах, с указанием направления подготовки и (или) специальности;</p> <p>Размещение информации с контактными данными руководства организации: телефон (указание времени возможного взаимодействия) электронная почта (электронный адрес) на информационных стендах для родителей.</p>				
<p>Доступность взаимодействия по телефону и др.</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан</p>	<p>Ознакомление родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании с возможностью электронных сервисов сайта МАОУ Кунарской СОШ (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), формой для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации; электронным сервисом для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.</p>	2021 г.	<p>Е.А. Асочакова., директор;</p> <p>Зам.директора по ВР М.А.Пантелеева;</p> <p>Классные руководители.</p>	<p>Общешкольное родительское собрание (онлайн): «Роль семьи в формировании навыков безопасного поведения ребенка»</p>	19 марта 2021г.

				Общешкольное родительское собрание (онлайн): - «Семья и школа. Итоги сотрудничества. Организация летнего отдыха и досуга детей. Безопасность обучающихся.»	17-18 мая 2021г.
--	--	--	--	---	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	Улучшить созданные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Расширить перечень дополнительных услуг по развитию творческих способностей и интересов детей.	2021г.	Пантелеева М.А., зам.директора по ВР; Клементьева Н.А., зам. директора по УВР; учителя- предметники.	Муниципальный литературный конкурс «Серебряное перышко» (3 место)	18 февраля 2021г.
				3 Всероссийский конкурс детского рисунка «Моя Россия» (сертификаты)	Март 2021г.
				Всероссийский детский конкурс рисунков и газет «Бережем планету» (3 место)	26 марта 2021г.

				Международный конкурс компьютерных презентаций «Салют, Победа!»	Апрель 2021г.
				Всероссийская акция «Голубая лента» (конкурс рисунков «Я рисую речку!»)	07 апреля 2021г.
				Муниципальный конкурс рисунков «Пасхальный перезвон» в номинации «Радость праздника»	12 апреля 2021г.
				Областной конкурс чтецов «Пришла весна, пришла Победа!» г.Камышлов (3 место)	02 мая 2021г.
				- Всероссийская акция «Урок цифры» 3-11 кл.	февраль 2021г.

				Олимпиада «Я люблю математику»- 6 класс.	февраль 2021г.
				«Весёлые старты» II этап: соревнования в муниципальных образованиях среди команд общеобразовательных организаций	январь 2021г.
				Всероссийскую лыжню «Большой перемены» в рамках акции «Добрая суббота»	6 февраля 2021г.
				«Лыжня России»2021	13 февраля 2021г.
				Баскетбол «Снайперы» 9 классы, дистанционные соревнования	с 15-по 19 февраля 2021г
				«Лыжня зовёт» 10-11 классы	04 марта 2021

				Турнир по волейболу 5-11 классы (юноши)	26 марта 2021
				71-я эстафета, посвящённая Дню Победы в ВОВ	16 мая 2021
				Легко-атлетический пробег	29 мая 2021
				Зимняя спартакиада по ОБЖ	Февраль 2021г.
				Школа Безопасности	Март 2021г.
				Смотр строя и песни (3 место среди сельских школ).	Апрель 2021г.
				В стиле «ЭКО» (1,2 место) по технологии.	Апрель 2021
				Всероссийский фестиваль (муниципальный)	Март 2021г.

				этап) «Веселые старты» 3 место	
				Международная олимпиада по английскому языку «Teddy Bear»	Февраль 2021г.
				4 открытый Всероссийский экологический конкурс юных исследователей окружающей среды «ЭКО-Поиск» (сертификат)	Январь 2021г.
				Всероссийский конкурс «Моя Россия»	Февраль 2021г.
				Образовательный марафон «Мистические Бермуды»	Март 2021г.

				Муниципальный конкурс «ученик года»	Февраль 2021г.
Обеспечить комфортные условия осуществления образовательной деятельности для предоставления услуг.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - приобретение металлодетектора	2021г.	Е.А. Асочакова., директор; Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	30 апреля 2021г.	
	- установка системы оповещения при возникновении ЧС;	2021г.	Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	12 мая 2021 г.	
	- проведено горячее водоснабжение в кабинетах начального звена	2021г.	Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	Апрель 2021 г.	
	- прокладка оптоволоконного кабеля	2021г.	Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	Май 2021г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	По мере поступления финансирования	Медведева Д.Х., заведующая хозяйством	Выполнение всех рекомендаций НОКО при финансировании со стороны работодателя.	

инвалидов помещений в организации.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Продолжить организацию обучения работников МАОУ Кунарской СОШ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками МАОУ Кунарской СОШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Постоянно	Администрация МАОУ Кунарской СОШ.	Проведены беседы с педагогами о правилах общения с родителями и школьниками, о соблюдении общих принципов профессиональной этики.	Январь-март 2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа	Повышение престижа МАОУ Кунарской СОШ через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	2021г.	Администрация МАОУ Кунарской СОШ; Педагоги школы.	- Курсы повышения ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» - 6 человек	Январь- май 2021г.

образовательной организации				- 17 человек приняли участие во всероссийской диагностике предметных и методических компетенций Интенсив «Я Учитель» 3.0	15 марта-15 апреля 2021г.
				- 16 человек прошли обучение на сайте «Единый урок.рф»	Апрель 2021г
	- участие в различных смотрах, конкурсах.		Администрация МАОУ Кунарской СОШ; Педагоги школы.	- 7 областной конкурс «Учитель сельской школы»	Март 2021г.
				- Муниципальный этап Всероссийского конкурса «Учитель года России- 2021» (победитель)	Февраль 2021г.

Директор МАОУ Кунарской СОШ

Е.А.Асочакова

