

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Кунарская средняя общеобразовательная школа

городской округ Богданович

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						

1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать в образовательной организации актуальность и полноту информации в соответствии с нормативно-правовыми актами на стендах на прежнем уровне.	31.12.2022	Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	На стенде "Для вас, родители!" на первом этаже МАОУ Кунарской СОШ размещена информация о возможных способах взаимодействия со школой по телефону, электронной почте и официальным сайтом школы.	01.03.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемого в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, разместив на официальном сайте информацию о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе.	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования.	01.02.2022
----	---	--	------------	--	---	------------

3.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемого в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, разместив на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.03.2022
----	---	--	------------	---	--	------------

4.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемого в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, разместив на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер.	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Образование" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022
----	---	--	------------	--	---	------------

5.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)</p>	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер.	<p>На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.</p>	01.03.2022
----	--	--	------------	--	--	------------

6.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить в образовательной организации наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер.	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022
----	--	--	------------	--	--	------------

7.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить в образовательной организации наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер.	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.03.2022
----	--	--	------------	--	---	------------



8.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить в образовательной организации наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта	01.03.2022	Юрий Константинович Асочаков, ответственный за сайт; Ольга Александровна Шамрикова, главный бухгалтер.	На официальном сайте MAOY Кунарской СОШ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством.	Организована бесперебойная доступность питьевой воды для обучающихся посредством размещения кулера на первом этаже. В холлах этажей организованы зоны отдыха для детей: проведено озеленение, поставлены скамьи. В ряде учебных кабинетов	31.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством.	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	

11.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством.	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов <input type="checkbox"/>	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, оснастив учреждение поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова., директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	
13.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов <input type="checkbox"/>	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, оснастив учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова., директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	

14.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечив в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова., директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством	Проводятся индивидуальные беседы, встречи с законными представителями детей-инвалидов и детей с ОВЗ	31.03. 2022
-----	--	---	-------------	--	---	-------------

15.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечив в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством	Обновлены визуальные указатели дверей, выходов, поворотов, лестниц, учебных кабинетов и санитарно-гигиенических помещений	31.03. 2022
-----	--	---	-------------	---	---	-------------

16.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечив в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	
17.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), креслами-колясками и т.д.)	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Медведева Динара Хайбрахмановна, заведующая хозяйством.	Реализация данного пункта перенесена на 31.12.2023 год в связи с отсутствием финансирования	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

18.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель по воспитательной работе; работники школы.	Проведены беседы с секретарем, гардеробщиком, вахтером и педагогами школы о необходимости повышения уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг.	31.03. 2022
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель по воспитательной работе; работники школы.	Проведены мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.03. 2022

20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель по воспитательной работе;	Проведены тренинги по доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия(по телефону, электронной почте,с помощью электронных серверов)	31.03. 2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
21.	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.03.2022	Елена Александровна Асочакова, директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе.	Проведена военно-патриотическая игра «Школа безопасности»( с приглашение казаков), участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней.	31.03.2022



22.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова., директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель по воспитательной работе.	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в режиме онлайн.	31.03. 2022
-----	---	--	-------------	---	--	-------------

23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.03. 2022	Елена Александровна Асочакова., директор; Клементьева Наталья Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Пантелеева Маргарита Анатольевна, заместитель по воспитательной работе.	Проведено анкетирование, целью которого было определить уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) и обучающимися. По результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.	31.03.2022
-----	--	---	-------------	---	--	------------



*Асочакова*

(Асочакова Елена Александровна)